

Conectividad un reto para la Educación Superior

Connectivity a challenge for Education Superior

Como citar el artículo

Guerra Orellana, R. (2023). Conectividad un reto para la Educación Superior. *Revista Naturaleza, Sociedad Y Ambiente*, 10(1). pp 59-64. <https://doi.org/10.37533/cunsurori.v10i1.88>

Rosemary Guerra Orellana

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala

Recibido: 12 de diciembre de 2022 / Aceptado: 04 de mayo de 2023

Disponible en internet el 04 de Septiembre de 2023

*Autor para correspondencia, correo electrónico: rosmi_265@hotmail.com

Resumen

La problemática de la conectividad y la falta del servicio de internet son tropiezos con los que enfrentan los estudiantes universitarios de la sede de la Facultad de Humanidades en Jalapa; esto deriva de la condición socioeconómica de la población estudiantil y de la ubicación geográfica donde no existe cobertura de los servicios de internet; prevalecen en estas condiciones las áreas rurales del departamento y en especial los municipios de San Pedro Pinula y San Carlos Alzatate.

En el estudio se pudo evidenciar también, dos brechas digitales que afectan los aprendizajes, la primera en relación al dominio de los paquetes o software, equipo tecnológico y la segunda brecha en la implementación con fines educativos en donde docentes y alumnos necesitan tener el dominio instrumental de herramientas digitales que favorezcan el aprendizaje. La metodología de la investigación es mixta empleando como instrumentos para recolectar información de la población la entrevista y el cuestionario estructurado. Se concluye que los estudiantes del área rural del departamento de Jalapa deben invertir al menos Q540.00 mensuales para cubrir gastos de internet y adicional la compra de móviles o equipo tecnológico que les permita continuar con sus estudios universitarios en modalidad virtual.

Palabras clave: Aprendizaje, brecha digital, educación virtual, Internet, tecnología

Abstract

The problems of connectivity and the lack of internet service are obstacles faced by university students at the headquarters of the Faculty of Humanities in Jalapa; this derives from the socioeconomic condition of the student population and the geographical location where there is no coverage of internet services; Under these conditions prevail the rural areas of the department and especially the municipalities of San Pedro Pinula and San Carlos Alzatate.

In the study it was also possible to demonstrate two digital gaps that affect learning, the first in relation to the mastery of packages or software, technological equipment and the second gap in the implementation for educational purposes where teachers and students need to have instrumental mastery. of digital tools that favor learning. The research methodology is mixed, using the interview and the structured questionnaire as instruments to collect information from the population. It is concluded that students from the rural area of the department of Jalapa must invest at least Q540.00 per month to cover internet expenses and additional purchase of mobile phones or technological equipment that allows them to continue their university studies in virtual mode.

Keywords: Learning, digital divide, virtual education, Internet, technology.

INTRODUCCIÓN

La educación superior en Guatemala, de igual forma que los diferentes niveles del sistema educativo nacional como internacional está siendo afectada por las limitantes en el tema de la conectividad de las y los estudiantes. Esto ha permitido que varios jóvenes de la Facultad de Humanidades sede 29 plan sábado de la Universidad de San Carlos de Guatemala se han retirado. La problemática de la conectividad y la falta del servicio de internet, que por razones geográficas del país ha sido determinante para la conexión a las video clases y cargar tareas a la plataforma con que cuenta la Universidad.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a nivel mundial pueden complementar, enriquecer y transformar la educación superior de las y los estudiantes. Los saberes detrás de la conectividad de acezar están relacionadas con los diferentes niveles socioeconómicos tanto de estudiantes, profesores, comunidades etc. desde luego, puesto que para unos estudiantes como para otros, digitalizarse demanda invertir parte de sus ingresos económico, representando cantidades que para ellos simbolizan un agregado adicional en la consecución de sus objetivos de preparación académica universitaria.

MITO O VERDAD DE LA CONECTIVIDAD

La conectividad es una necesidad en el día-día donde juega un papel de suma importancia la cultura tecnológica en las comunidades. Se puede comprobar en base a desigualdad, pobreza, falta de trabajo, contextos, la iglesia, época etc. Diariamente se afirma que hay que diferenciar entre primera y segunda brecha digital. La primera brecha digital hace hincapié al contraste en el acceso a los eventos tecnologías. Por su parte, la segunda brecha digital tiene relación

con las destrezas de conocimiento y uso de estas tecnologías por parte de la población estudiantil de la Facultad de Humanidades, sede No. 29 Plan sábado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que tiene acceso a ellas. Con el avance de la humanidad y estudios sobre la conectividad se considera que la brecha digital se ha ido erradicando paulatinamente, sin embargo hay mucho camino que recorres en el tema de la conectividad en nuestro país de Guatemala específicamente en el departamento de Jalapa y en los municipios que se mencionan en el estudio como lo es San Manuel Chaparrón y San Carlos Alzatate algunas reflexiones se evidencian, como en el caso de la conectividad, trabajo, deficiente servicio de internet que brindan las empresas, no contar con el servicio de internet por el factor económico de las y los estudiantes universitarios objeto de estudio. La conectividad obliga al ser humano a adaptarse a una desconocida manera de vida que da lugar a un contexto de nuevos escenarios en los que exige el uso de nuevas tecnologías que van convirtiendo los espacios físicos, que insensiblemente fueron reemplazados por escenarios virtuales. La video-clase se convirtió en un nuevo conducto de comunicación e información que dio lugar al trabajo virtual educativo.

Finalmente, se recoge otro tópico de la brecha digital según edad. Es irrefutable que las personas jóvenes y que han nacido en la época tecnológica, son más ágiles a manipular y a pensar tecnológicamente como parte de su rutina diaria. Desde luego las personas de edad avanzada tienen mayor dificultad al momento de manejar equipos tecnológicos que no habían manipulado durante gran tiempo de su vida. Inclusive hay muchos argumentos en los que la persona de mayor edad claramente evita el uso de las tecnologías por voluntad propia.

Académicamente es una oportunidad de realizar estudios a nivel superiores sin tener que salir de casa y/o trasladarse de un lugar a otro. La facultad de Humanidades, sede No. 29 Plan Sábado de la Universidad de San Carlos de Guatemala permita a las y los estudiantes ampliar nuevas prácticas y experiencias para plantarse con éxito los cambios del siglo XXI. Es preciso perfeccionar las capacidades del profesor para optimizar una entrega de conocimientos de calidad a las y los estudiantes sus contenidos, pero para ello también es necesaria una condición objetiva para afrontar nuevos retos en la educación superior.

Las nuevas TIC en particular la educación virtual ha venido a ofrecer oportunidades para hacer posible el proceso educativo. Con el fin último de desarrollar en los docentes, estudiantes destrezas y habilidades en diferentes contenidos para la utilización de recursos virtuales que promuevan la formación académica a través de una particularidad que alcance a extensas partes de la gran mayoría de estudiantes. En la actualidad el aprendizaje virtual es una característica, a través de la cual las personas pueden acceder desde el ambiente en donde habiten; esto ofrece fácil acceso al proceso de formación en la educación superior en cualquier punto del mundo. La educación virtual su pilar es la conectividad que abarque la distancia, el tiempo y los recursos; el desarrollo de nuevas modalidades y la competencia de hoy en día, son parte de las nuevas exigencias. Actualmente es preciso estar a la mejora en la educación, es inevitable brindar al alumno oportunidades de aprendizaje para quienes tengan el deseo de superarse, oportunidades de aprendizaje sin tener que trasladarse de un lugar a otro. La facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala le permita ampliar nuevas prácticas y experiencias para encajar con éxito los cambios del siglo XXI.

Para ello es preciso perfeccionar las capacidades del profesor y del estudiante para optimizar sus contenidos, pero para ello también es necesaria una condición objetiva para afrontar nuevos desafíos en la vida, esto ofrecería fácil acceso al proceso de formación en la educación superior en cualquier punto del universo; la Conectividad es una circunstancia ineludible una aspiración genuina y en progreso.

Un deseo de millones de seres humanos en los cuatro puntos cardinales del mundo. En unos más apremiante que en otros, se ha transformado en un semáforo de perfeccionamiento por agencias nacionales tanto como internacionales (Unión Internacional de las Telecomunicaciones 2015; World Bank, 2016). Se le considera una circunstancia ineludible, aunque no suficiente, de la prosperidad de los habitantes tanto en su extensión económica como social.

La desigualdad digital, calculada en función de conectividad, es ahora objeto de ansiedad en el mundo de la academia. En el mismo sentido, la conectividad digital es considerada una condición indispensable para acceder a la llamada "Sociedad de la Información y del Conocimiento", y en la cual juegan un papel central en actividades educativas, entre otras tantas. Los objetivos de desarrollo establecidos por las Naciones Unidas en este renglón se plasmaron en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información llevada a cabo en las Conferencias de Ginebra (2003) y de Túnez (2005).

La Facultad de Humanidades de la Universidad de Sa Carlos de Guatemala, asume el reto con basto camino por recorrer donde su objetivo central es el alumno universitario cuenta con plataformas, para implementar

herramientas tecnológicas, capacitando constantemente a sus profesores, pero el centro de este análisis es que las y los estudiantes de la Facultad de Humanidades sede No. 29 Plan sábado, han tenido que abandonar sus estudios superiores por situaciones que hoy por hoy son retos que la educación superior tiene que retomar de manera urgente los siguientes:

- La conectividad no tiene presencia en gran cantidad de comunidades del departamento de Jalapa-Guatemala.
- Inversión adicional en compra de paquetes de internet.
- Adquisición de teléfonos inteligentes.
- Protocolos de enseñanza a partir de las nuevas tecnologías.

MATERIALES Y METODOS

Los métodos utilizados para obtener la información son: inductivo, deductivo, analítico, crítico reflexivo y las técnicas: observación, análisis documental y entrevista cuya muestra son dos sedes de la Facultad de Humanidades, comprendidas en el departamento de Jalapa.

RESULTADOS

Se presenta a continuación dos enunciados de la encuesta realizada a sedes de la Facultad de Humanidades de los municipios de Jalapa y Monjas, sobre: conectividad un reto para la educación superior en el año 2021, se consideran de suma importancia porque en el contenido del documento se manifiesta. Gráfica No. 2. que los estudiantes invierten económicamente, para conectarse y poder ingresar a sus video-clases de cada sábado.

gráfica No. 2; también se muestra como los estudiantes utilizan su teléfono para realizar actividades como: estudio, trabajo, vida social, estudio etc.



Interpretación: utiliza su teléfono para realizar actividades como:

- 6.1 % para sus estudios.
- 2.4% para trabajar.
- 2.6 % vida social.
- 23.2 % Estudio-universitarios.
- 46.3 % Estudio, trabajo y vida social.
- 19.5% Estudio, vida social.

CONCLUSIONES

Implantar infraestructuras que lleven las TIC a todos los puntos cardinales de un país y las sitúe al alcance de los estudiantes, comunitarios, etc. representa una transformación en el presupuesto para los estudiantes de nivel superior. En el estudio se determinó que un estudiante de San Carlos Alzatate Jalapa para asistir a la clase del plan sábado necesita cargar a su móvil una tarjeta de internet

con un valor de treinta quetzales si se multiplica por 18 sesiones presenciales en un curso por semestre; tendrá que invertir la cantidad de quinientos cuarenta quetzales (Q540,00) y se detectaron estudiantes que se les dificulta en mayor grado por ejemplo, en comunidades menos desarrolladas tecnológicamente hablando como lo es caserío el Rosario de San Manuel Chaparrón Jalapa, donde los estudiantes tienen que viajar a la cabecera municipal de dicho municipio a utilizar el servicio un café internet debe de cancelar el valor de cinco quetzales por hora, en una jornada de clases de cinco horas, costo que equivale a veinticinco quetzales esto representa cien quetzales al mes aunado a ello tienen que invertir en alimentación y transporte cada fin de semana durante el semestre que generalmente son dieciocho video clases. Trasladarnos de una comunidad en vías de desarrollo tecnológicamente es tropezar con la brecha de acceso a la conectividad, puesto que en zonas muy lejanas o aisladas también se da otro problema, como ejemplo, el no contar con infraestructura de fibra óptica que no se ha extendido a todos los rincones de nuestras comunidades del país de Guatemala, específicamente en comunidades del departamento de Jalapa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alva de la Selva, Alma Rosa. Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. Rev. mex. cienc. polít. soc, Abr 2015, vol.60, no.223, p.265-285. ISSN 0185-1918.

Arrieta, C. A.; Montes, V. D. (2011). Alfabetización digital: uso de las TIC's más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura. Revista Colombiana de Ciencia Animal, v. 3, n. 1, 180-197. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3691443>

Astudillo-Torres, M. P.; Chévez-Ponce, F.; Oviedo-Vargas, Y. (2020). La exclusión social y las Tecnologías de la Información y la Comunicación: una visión estadística de su relación en la educación superior. *Limina R Estudios Sociales y Humanísticos*, v. 18, n. 1, 177-193. <https://doi.org/10.29043/liminar.v18i1.721>

Avello Martínez, R.; López Fernández, R.; Cañedo Iglesias, M.; Álvarez Acosta, H.; Granados Romero, J. F.; Obando Freire, F. M. (2013). Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. *Medisur*, v. 11, n. 4, 450-457. <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467>

Bunchaft AF, Gondim SMG. Focus groups en la investigación cualitativa de la identidad organizacional: ejemplo de aplicación. *Estudio psicol.* 2004; 2 (2): 63-77.

Galperín, H. (2017). Sociedad digital: brechas y retos para la inclusión digital en América Latina y el Caribe. *Policy Papers unesco*. Montevideo: unesco. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Montevideo/pdf/PolicyPapers-ConfMinistros-BrechaDigital-ES.pdf>

García Ávila, S. (2017). Alfabetización digital. *Razón y palabra*, 21(98), 66-81 <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199553113006.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación (5° ed.)*.(S. D.INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) México: McGRAW- HILL.

Sobre autor

Rosemary Guerra Orellana

Facultad de Humanidades, USAC

MSc. En Gerencia Educativa, Licda. En Pedagogía y Ciencias de la Educación, Licda. En Administración Educativa. Colegiado 6310. Docente Titular de la UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, Nombramientos de Revisora y Asesora del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades Universidad de San Carlos de Guatemala. Supervisora del Proyecto de Subregistro, ejecutado por el Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes Organismo Especializado de la OEA. Docente Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Sede Jalapa.

Copyright (c) 2023 Rosemary Guerra Orellana



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen delicencia](#) - [Textocompletodelalicencia](#)