

Ambientes efectivos de convivencia para el aprendizaje en aulas multigrados Telesecundarias Mataquescuintla

Effective environments of coexistence for learning in multigrade classrooms distance-learning secondary schools Mataquescuintla

Como citar el artículo

Herrera Jacobo, A. R. . Ambientes efectivos de convivencia para el aprendizaje en aulas multigrados Telesecundarias Mataquescuintla. Revista Naturaleza, Sociedad Y Ambiente, 9(1).
<https://doi.org/10.37533/cunsurori.v9i1.80>

Ana Rebeca Herrera Jacobo

Doctorando en Investigación para el Desarrollo Social, CUNSORORI, USAC.

Recibido: 03 de marzo de 2022 / Aceptado: 25 de mayo de 2022

Disponible en internet el 12 de Septiembre de 2022

*Autor para correspondencia, correo electrónico: arebecahjacob@gmail.com

Resumen

El artículo tuvo como objetivo analizar el entorno de convivencia en aulas multigrados del nivel medio, ciclo básico, modalidad Telesecundaria en el municipio de Mataquescuintla, departamento de Jalapa. A través de una metodología analítica-descriptiva, se analizaron 8 entrevistas estructuradas realizadas a directivos durante el ciclo lectivo 2020-2021. Muestra una serie de estadísticos relacionados con la percepción del docente en relación a su labor, contempla elementos de análisis de enfoque cualitativo relacionados con: conocimiento de la normativa de convivencia del centro educativo, atención de grupos multigrado, estrategias de enseñanza, entre otras. Se evidencia la experiencia del facilitador de telesecundaria durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. La recolección de datos se realizó con plataformas digitales y visitas domiciliarias, mostró como resultado la necesidad de implementar estrategias efectivas y afectivas para la construcción de una sana convivencia.

Palabras clave: Ambiente de aprendizaje, convivencia, aprendizaje, aulas multigrado, telesecundaria

Abstract

The objective of the article was to analyze the environment of coexistence in multigrade classrooms of the middle level, basic cycle, Telesecundaria modality in the municipality of Mataquescuintla, department of Jalapa. Through an analytical-descriptive methodology, 8 structured interviews conducted with managers during the 2020-2021 school year were analyzed. It shows a series of statistics related to the perception of the teacher in relation to his work, contemplates elements of analysis of qualitative approach related to: knowledge groups, teaching strategies, among others. The experience of the multigrade groups, teaching strategies, among others. The experience of the telesecundaria facilitator during the teaching-learning process is evident. Data collection was done through Google forms; telephone calls, showed as a result the need to implement effective and affective strategies for the construction of a healthy coexistence.

Keywords: Learning environment, coexistence, learning, multigrade classrooms, telesecundaria

1. Introducción

Aprender a convivir, constituye una parte trascendental para la formación integral del educando y a la vez para el desarrollo de la sociedad. De la buena convivencia se forjan vínculos entre pares que da lugar a un entorno escolar idóneo. La armonía es imprescindible para el desarrollo social y para el estímulo de cooperación. Compartir en aulas con diversos grados no es nada fácil, se está sujeto a disciplinas reglamentadas, que si se aplican de forma correcta tienden a potenciar la interacción y prevenir conflictos.

El presente estudio se desarrolla a partir de la importancia que reviste la convivencia escolar para generar cambios significativos que permitan transformar al estudiante y genere buenos ciudadanos capaces de convivir en democracia. El propósito principal del mismo es mejorar la convivencia escolar en aulas multigrado en el nivel medio, ciclo básico, modalidad Telesecundaria. El estudio se elaboró bajo el método analítico-descriptivo con enfoque cualitativo.

El sustento teórico lo constituyen las perspectivas respecto al concepto de convivencia escolar, clima en el aula y espacios de aprendizaje, rol del docente en el clima escolar, consecuencias psicológicas de la sobrecarga laboral, base normativa en Guatemala, modalidad multigrado y modalidad telesecundaria.

El marco metodológico detalla, enfoque, método, diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Para recolectar la información se diseñó un cuestionario estructurado dirigido a docentes que atienden aulas multigrados. La muestra la constituyen ocho docentes, los hallazgos son presentados por medio de gráficas. Los resultados son con-

trastados con la teoría dando paso a las conclusiones.

2. Antecedentes temáticos

En 1994, la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, sugiere varios elementos ejes de la educación para aprender a conocer, a hacer, a vivir y a ser. Estos sustentan el núcleo del desarrollo de la persona y la sociedad a lo largo de la vida, si se considera que el ser humano requiere adquirir conocimientos, ponerlos en práctica, convivir en armonía y dotarse de un pensamiento autónomo (Delors, 1994).

En 1997, el modelo europeo de gestión de la calidad es aplicado a la evaluación de instituciones educativas. Este modelo señala que la excelencia de los centros educativos se vincula de manera explícita con la convivencia escolar: clima centro y clima aula. La realidad del ámbito educativo junto a la implicación de todos los actores en forma armoniosa en el proceso educativo, se consideran factores que inciden en la mejora de la calidad del aprendizaje (Martínez & Riopérez, 2005).

En Latinoamérica, los estudios respecto a la convivencia escolar son recientes y vinculan sus enfoques al estudio del clima escolar, la educación socio-emocional, ciudadanía y democracia, paz y derechos humanos. En este sentido, aprender a convivir supone una relación social que traspasa la coexistencia entre personas, implica por lo tanto, la realización práctica de ciertos comportamientos de respeto mutuo, cooperación voluntaria y compartir responsabilidades (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019).

En Chile, el estudio percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar, argumenta que la interacción académica alude a la relación mutua que se produce entre docentes, estudiantes, directivos, padres-docentes, padres y encargados. Concluye que el fenómeno de la violencia entre pares tiene una connotación cultural y se percibe ausentes las estrategias para prevenir e intervenir en situaciones de agresión (Muñoz, Saavedra, & Villalta, 2007).

López, et al. (2013), en el estudio Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Una investigación realizada en Colombia, señala que la educación no solo está en el hecho de cumplir con el currículo o contenidos, rebasa este fenómeno y formula la obligatoriedad de examinar las relaciones que se construyen, las dinámicas, la percepción de los estudiantes y la visión en el cual se establece la escuela. Se tomó como variables el ambiente escolar, normas, relaciones, participación, conflictos, entorno, autoestima y bienestar subjetivo.

En Guatemala, a partir del año 2011 a través del Acuerdo Ministerial No. 01-2011, surge la Normativa de Convivencia Pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos. Siendo pionera en promover la relación armoniosa y pacífica entre los miembros de la comunidad educativa; integrados por educandos, padres de familia y personal que labora en el centro educativo.

Posterior a la normativa, surge el Acuerdo Ministerial 1505-2013, el cual señala que la comisión de disciplina es el ente superior para garantizar la justicia, equidad, derecho de defensa, respeto a la integridad y dignidad de los educandos. Estos reglamentos se enfocan a mantener la disciplina en el centro

educativo, en ellos se tipifican las faltas leves y graves con las respectivas sanciones. Cabe señalar que no proporcionan estrategias didácticas para la convivencia pacífica en aulas multigrados atendidas por un solo docente.

A nivel nacional, son pocos los estudios científicos realizados respecto al tema en el nivel medio, ciclo básico. Destaca al respecto Francisco (2016), en su tesis Influencia de la convivencia intercultural en la deserción de los estudiantes del centro educativo Fe y Alegría No. 12-38 de municipio de Chiantla, departamento de Huehuetenango. Mediante una investigación exploratoria-descriptiva, analiza las actitudes de los estudiantes y su influencia en la deserción escolar. Concluye que el tipo de convivencia tiene relación con la deserción escolar debido a factores culturales de convivencia.

Desde esta perspectiva, la educación tiene la misión de cultivar las capacidades y talentos de los estudiantes para la vida, esto exige comprender mejor al otro, dialogar, respetar y aprender a vivir juntos. La convivencia escolar es un aprendizaje que se genera con la interrelación de los estudiantes. Aprender a vivir juntos es uno de los fundamentos en los cuales se sustentan los procesos educativos: contribuir al desarrollo del respeto por otras personas, sus culturas, valores y capacidades.

3. Contexto de estudio

Mataquescuintla es un municipio del departamento de Jalapa en donde predomina el idioma español y una cultura mestiza. De acuerdo con el XII Censo Nacional de Población y VII de vivienda, Mataquescuintla cuenta con un total de 41,848 habitantes (Ins-

tituto Nacional de Estadística, 2019). El territorio que actualmente corresponde al municipio estuvo habitado por indígenas de la raza Xinka y Poqoman que en los inicios de la conquista fueron dominios del grupo lingüístico Quiché, pero nada de esto queda actualmente. La población desde sus principios estuvo sujeta en lo civil y eclesiástico al clero católico. La primera escuela pública se fundó en 1960; llamada Escuela Oficial Urbana Mixta para la educación de los hijos de los vecinos de Mataquescuintla; siendo de admisión gratuita.

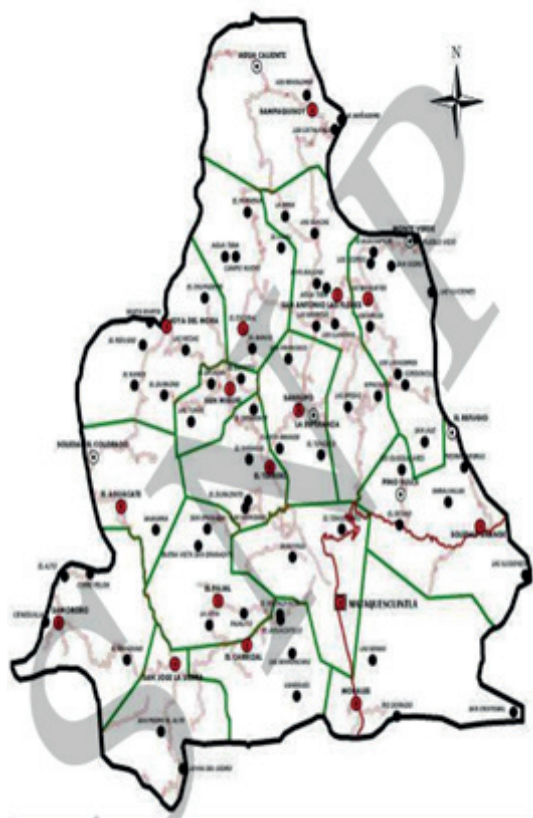


Figura 1. Micro-regionalización municipal Mataquescuintla
Fuente: SEGEPLAN, 2010.

En 1974 se introdujo la educación básica y en 2004 aparece la modalidad Telesecundaria en Aldea Morales con el propósito de procurar educación secundaria a jóvenes en el área rural que no cuentan con la cobertura. Cuya creación tuvo como fin primordial superar el atraso de la educación secundaria en comunidades rurales, indígenas y semiurba-

nas que contaran con señal de televisión, áreas geográficas y económicas de 2500 habitantes donde no era posible el establecimiento de escuelas secundarias o técnicas (González, 1999).

La modalidad telesecundaria es resultado de un modelo filosófico que considera formar al sujeto, sabio y flexible con el acompañamiento pedagógico experto que medie la enseñanza para desarrollar la capacidad de identificar o adaptar los contenidos curriculares y estímulos del entorno a la competencia efectiva de aprendizaje. En el aspecto psicopedagógico, se orienta a brindar principal cuidado a la parte personal y social la cual interviene de forma natural en circunstancias polémicas. Su metodología es de tipo constructivista, considera que el estudiante aprende y se fortalece al grado en que potencia la creación de significados acertados alrededor de los contenidos del currículo nacional base (Córdova, 2002).

Su misión, es aportar al sector más susceptible de la nación; formación secundaria con una robusta instrucción en cada disciplina mediante criterios éticos de cooperación social, que garantice transformar destrezas y habilidades a fin de que los participantes estén cualificados para ejercer con éxito. A la vez aprovechar con responsabilidad los recursos de la comunidad para mejorar la calidad de vida por medio de áreas educativas, materiales, equipo informático, uso de emergentes tecnologías de información y comunicación (González, 1999).

De acuerdo con González (1999), su visión es prestar asistencia educativa vanguardista con proyección internacional; elevado rendimiento académico, infraestructuras dignas, aulas equipadas con tecnología de informa-

ción y comunicación, múltiples recursos educativos y facilitadores competentes. No obstante; en el campo de la educación básica, el municipio tiene un nivel muy desfavorable relacionado con oportunidades de acceso en el sistema educativo y la carencia de docentes.

Desigualdades económicas y sociales influyen en el acceso a la educación básica, unido a la carencia de personal docente que en muchas ocasiones atienden aulas multigrados, esta deficiencia es muy preocupante en las aldeas y caseríos del municipio, sobre todo al considerar que la educación es un agente de progreso económico, elemento esencial para el avance social, adjunto a la integración de ciudadanía y convivencia pacífica en sociedad.

En la actualidad, la cobertura educativa es el 26% en el nivel básico. La modalidad Telesecundaria tiene cobertura en once aldeas del municipio: Aldea Joya del Mora, Caserío La Brea (Aldea Las Flores), Aldea Los Magueyes, Aldea La Esperanza, Caserío El Pajalito (Aldea El Pajal), Aldea Pino Dulce, Aldea San Miguel, Aldea Morales, Aldea Sansupo, Aldea Sampaquisoy, Aldea Samororo. De los anteriores, destacan dos Telesecundarias Aldea Joya del Mora y Telesecundaria Pino Dulce, cuyos directores atienden aulas multigrados por ser el único docente al frente de la institución.



Figura 1. Asistencia escolar, Mataquesuintla, Jalapa
Fuente: INE, 2018. XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda

Si bien es cierto que el programa Telesecundaria, se caracteriza por contar con un solo docente, responsable del proceso educativo por grado, esto no significa que debe atender aulas multigrado. La idea inicial contemplaba el apoyo por medios audiovisuales, como soporte adecuado para que el docente atendiera distintas materias y facilitará el aprendizaje de los estudiantes, de esta manera cobra relevancia la generación de un facilitador que articule el entorno escolar para la convivencia pacífica.

En aulas multigrado bajo esta modalidad requiere doble esfuerzo y grandes desafíos para el director/docente, puesto que dividen el trabajo entre el apoyo pedagógico y la gestión de procesos institucionales. Siendo esta última, la que es más apreciada por parte de Coordinación Técnica Administrativa. En su intento por realizar su labor educativa, los docentes ejecutan su trabajo en la medida de las posibilidades; organizar el aula, estudiantes, materiales y estrategias de enseñanza. Este proceso desafía de forma clara la convivencia pacífica y el clima escolar.

Tabla 1. Telesecundarias en el municipio de Mataquesuintla, año 2020

| Telesecundaria | Docentes MINEDUC | Docentes multigrado | Funciones |
|----------------|------------------|---------------------|---|
| Joya del Mora | 1 | 1 | Director y docente multigrado |
| La Brea | 1 | 1 | Director y docente multigrado |
| Los Magueyes | 3 | 0 | Director con grado y docentes de grado |
| La Esperanza | 2 | 1 | Director con grado y docente multigrado |
| El Pajalito | 2 | 1 | Director con grado y docente multigrado |
| Pino Dulce | 1 | 1 | Director y docente multigrado |
| San Miguel | 3 | 0 | Director con grado y docentes de grado |
| Morales | 4 | 0 | Director con grado y docentes de grado |
| Sansupo | 2 | 1 | Director con grado y docente multigrado |
| Sampaquisoy | 2 | 1 | Director con grado y docente multigrado |
| Samororo | 2 | 1 | Director con grado y docente multigrado |
| Total | 23 | 8 | |

Fuente: Elaboración propia, 2020

4. Fundamento teórico

4.1 Perspectivas teóricas del concepto de convivencia escolar

Las teorías de la convivencia tienen su origen en la literatura inglesa. El término procede del léxico latín *convivere* que se refiere al acto de compartir de forma respetuosa y socializar en comunidad (Real Academia Española, 2020). Compartir, es una necesidad física y emocional de todos los individuos, es en sociedad en donde se adquieren nuevos saberes y experiencias esenciales para el desarrollo humano. No debe confundirse disciplina o conducta del individuo con el término convivencia escolar. La convivencia escolar se entiende como la cultura de las relaciones interpersonales o grupales en la escuela.

Es el escenario en que se dan las prácticas educativas y la construcción o apoderamiento del saber significativo para los estudiantes. Hace referencia a saberes, destrezas, conductas, valía y experiencias que se anticipa apliquen en el aspecto individual, académico y de buenas costumbres (Ramírez, 2016). A partir de este enfoque, la relación entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes es indiscutible, incide de manera directa en las condiciones de vida individual y colectiva de los estudiantes, es un factor fundamental en el desarrollo cognitivo e influye en la formación de ciudadanos para la vida democrática.

Desde esta perspectiva convivencia y aprendizaje se condicionan, ambas son necesarias para que ocurra un aprendizaje significativo. Tal como lo señala Muñoz, et al. (2007). La convivencia en el aula está vinculada con el uso de estrategias adecuadas para la resolución de conflictos, clima escolar, salud mental y cultura general, de ahí que se constituya en un recurso educativo trascendente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.2 Clima en el aula y espacios de aprendizaje

Es el ambiente que se vive en el aula y es percibido por los miembros de la misma de acuerdo al grado de motivación que posean, al aprendizaje que se ha obtenido y al comportamiento en el aula. El contexto físico de las instalaciones también interviene en el proceder de los estudiantes (Guerrero, 2013). El entorno alude a una sensación colectiva o a una respuesta mutua de individuos ante un contexto. De ahí, que se establezca un escenario de alegría, rechazo o compromiso. Toda aula está ubicada alrededor de un medio adyacente y a la vez es afectada por numerosos componentes de esa vía que influye en ellos.

Es una esfera que puede apreciarse tanto en el interior de la institución como en el exterior por personas ajenas a la misma. A menudo resulta sobre todo influido por el grado de motivación prevaleciente, la clase de comunicación sobresaliente, por la forma en que se establecen las normas de convivencia. Son dos factores que privilegian la comunicación, respeto mutuo, diálogo y participación que posibilita el aprendizaje. El uso adecuado de estos dos elementos genera en el estudiante una actitud reflexiva, crítica, activa, refuerza la identidad personal y nacional al formar ciudadanos participativos en la sociedad; el cimiento de una cultura de paz.

López (2014), establece una asociación directa entre buenas relaciones interpersonales, espacios de aprendizaje con el rendimiento académico y el logro de las competencias. Estos espacios de aprendizaje son propicios para el intercambio de ideas o saberes, formación ciudadana, desarrollo emocional, social de estudiantes y profesores. Esta correlación se debe al sentimiento de tranquilidad común, seguridad en las

capacidades particulares, trascendencia del conocimiento, identificación con la escuela, interacciones entre pares y con docentes. De ahí que el papel del docente cobre mayor relevancia en la construcción de estos ambientes.

4.3 Rol del docente en ambientes efectivos de aprendizaje

El docente es un facilitador de los procesos de aprendizaje y el ente esencial para construir un buen clima escolar. Según Otálora (2010), el docente debe cumplir con cuatro principios fundamentales para crear espacios de aprendizaje: propone posibilitar los encuentros y las relaciones a fin de fomentar la convivencia. Así mismo, propiciar la conexión con los recursos didácticos con el propósito de impulsar una amplia gama de aprendizajes cognitivos. Además, ofrecer diversos sub-escenarios de acuerdo a las secuencias didácticas y el desarrollo de competencias socioemocionales y afectivas y finalmente, garantizar la interconexión del grupo en la instauración del ambiente del aula

El docente se constituye en un agente educativo, esencial para generar un ambiente de aprendizaje significativo, se encarga de planear el conjunto de actividades, acciones y formas de intervención dirigidas a la consecución de los aprendizajes. Esto implica elementos esenciales como estructuras, demandas cognitivas, operaciones, estrategias y evaluaciones. Además, debe disciplinar con relación a la educación en valores, fomentar valores para promover una buena convivencia en el aula.

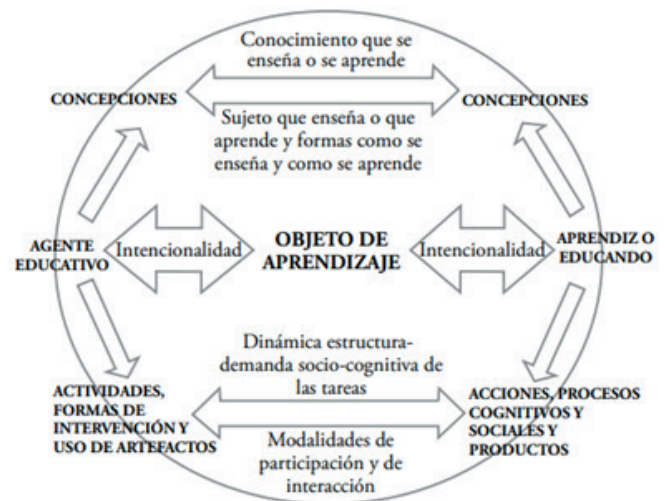


Figura 1. Estructura del ambiente de aprendizaje
Fuente: Otálora, 2010

La relación profesor-estudiante surte efectos en términos de bienestar, aprendizaje, convivencia escolar, salud mental tanto para el docente como para el participante. El docente cumple doble función. Por un lado, cumple con un rol estratégico, que lo convierte en promotor de habilidades sociales y motivación en el educando, así como valoración de conocimiento. Y, por otro lado, un rol mediador para mejorar procesos educativos que conlleva acciones de tipo preventivas y que consideran el valor de la comunidad educativa en su conjunto.

4.4 Consecuencias psicológicas docentes con sobre carga laboral

Para Zavala (2008), el ejercicio docente tiene implícitas muchas dinámicas que repercuten en las condiciones de trabajo, demandas y situaciones de carácter complejo que son pocas veces previstas en la formación de los mismos. Por consiguiente la sobrecarga de funciones (director multigrados), tiene resultados nocivos para la salud. La labor docente es vista como un acto de sacrificio determinado por el contexto social en el cual trabaja, en un contexto de precariedad e intensificación de tareas administrativas y docentes. De esta manera el docente visualiza su labor como un

apostolado bajo la percepción de un bajo salario, escasas barreras de ingreso a la formación y como inicio de devaluación de la profesión (Carrasco y Luzón, 2019).

La ausencia o escasez de reconocimiento se refleja en una imagen negativa de ellos. La sobrecarga laboral es una forma de maltrato psicológico, que puede desencadenar en la persona que lo sufre comportamientos agresivos que repercuten en el desempeño docente y en una baja autoestima. La Tabla 2 presenta las consecuencias que causa el desgaste profesional docente como consecuencia de la sobrecarga laboral o síndrome de burnout:

Tabla 1. Consecuencias del desgaste laboral docente

| Consecuencias | Efectos del estrés docente |
|---|---|
| Ausentismo | Asuntos familiares, personales, comisiones laborales, enfermedades somáticas, gestiones administrativas |
| Menos dedicación al trabajo | Práctica del rumor, chisme, alarde, crítica destructiva, queja constante |
| Quejas internas y externas | Clima laboral e institucional dañados |
| Deterioro del rendimiento y productividad | Baja productividad |
| Conflictos | Conflictos constantes y necesidad de mediación |

Fuente: Zavala, 2008

4.5 Convivencia escolar y políticas educacionales en Guatemala

El Consejo Nacional de Educación, plantea ocho políticas educativas: cobertura, calidad, modelo de gestión, recurso humano, educación bilingüe, aumento de la inversión educativa, equidad y fortalecimiento institucional y descentralización. Dentro de ellas sobresale la política de calidad, que va desde el desarrollo de competencias básicas, recurso humano hasta la infraestructura. Entendiendo a la misma como parte del ambiente permanente en el aula, que tiene en cuenta las particularidades y evita la exclusión (Consejo Nacional de Educación, 2010).

Estas a la vez promueven formas de regularización de la vida escolar en comunidad. Aspecto relevante en el ámbito de convivencia escolar para promover la sana interrelación entre los diversos actores del proceso educativo en el aula. En Guatemala, se promueve la educación integral en ambientes seguros, libres de violencia, vicios y conductas inmorales a través del Acuerdo Ministerial No. 01-2011, el cual contempla la legislación de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos. Reformado en el año 2013, cuando surge el Acuerdo Ministerial 1505-2013, vigente hasta la fecha.

4.6 Normas de convivencia

Según Kroyer, et al. (2012), los reglamentos internos de convivencia escolar, son instrumentos que permiten unir el derecho y la ética a fin de orientar las relaciones entre los actores educativos. Estos manuales deben ser formulados en base a la legislación internacional y nacional, en conjunto con la comunidad educativa, vinculados al respeto de los derechos humanos. De ahí que, se requiera tomar como base el marco institucional: Constitución Política de la República, Declaración Universal de los Derechos Humanos, Convención sobre los Derechos del Niño, Ley Nacional de Educación, Acuerdo Ministerial 1505-2013, Estrategia Nacional de Educación para la convivencia Pacífica y Prevención de la violencia 2016-2020.

De acuerdo con López, et al. (2013), la convivencia escolar hace referencia al conjunto de actividades y experiencias generadas por la interacción en el aula; esta comprende normas de relaciones y participación de los estudiantes. Las normativas de convivencia educativa buscan conducir la actuación, esfuerzo y estrategias que propicien la generación de una convivencia escolar incluyente,

integral, cooperante, sin violencia y sensible. En este sentido, las normas de convivencia deben enfocarse en enseñar a aprender a vivir con otros, esto a la vez, requiere la participación y compromiso de la comunidad educativa: docentes, estudiantes y padres de familia. La Tabla 3, describe los ejes transversales que deben estar presentes:

Tabla 1. Ejes transversales de enseñar a aprender a vivir

| Ejes según la Reforma Educativa | Ejes según el CNB |
|-------------------------------------|---|
| Unidad en la diversidad | Multiculturalidad e interculturalidad |
| Vida en democracia y cultura de paz | Equidad de género, etnia y social. Educación en valores Vida familiar Vida ciudadana |
| Desarrollo integral sostenible | Desarrollo sostenible Seguridad social y ambiental |
| Ciencia y tecnología | Formación en el trabajo Desarrollo tecnológico |

Fuente: Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia, 2020

4.7 Definición y aspectos generales de la modalidad multigrado

Es una estrategia compleja que alberga en una misma aula estudiantes de varios grados con un solo docente. Para que los estudiantes alcancen las competencias deseadas, requiere de una formación docente especial, arraigada a los contextos rurales. Los docentes formados bajo esta complejidad acceden a una vasta fuente de recursos didácticos y pedagógicos, adicional a la formación científica que incluye la potenciación en el uso de programas educativos. Frente a este grado de complejidad y diversidad, los docentes deben contar con los recursos sociológicos, pedagógicos, psicológicos y didácticos para alcanzar niveles de calidad educativa.

Rodríguez et al. (2007), señalan que al no contar con los medios y recursos didácticos de enseñanza puede fracasar la labor del docente multigrado; esto requiere: reconocer las carencias para encargarse de forma simultánea a más de un grado, herramientas

poco apropiadas al impulsar actividades de autoaprendizaje afianzadas entre pares como supervisores de equipos de trabajo, insuficiencia de recursos para apoyar actividades prácticas de aprendizaje y falta de procesos de actualización para el desarrollo de una metodología facilitadora para atender varios grados a la vez.

Por ello, el docente debe hacer un adecuado desarrollo de habilidades profesionales: adecuar el currículo a las características del entorno, usar métodos, formas de enseñanza y evaluaciones que incorporen aspectos del medio, potenciar el pensamiento, creatividad, habilidades intelectuales y prácticas del estudiante. Esta modalidad no cuenta con una metodología que vincule los nuevos aprendizajes con la cultura y conocimientos de la vida familiar y comunitaria.

4.8 Definición y aspectos generales de la modalidad Telesecundaria

Esta modalidad se caracteriza por ser un modelo de innovación educativa, se apoya en un docente responsable de todas las asignaturas de un grado. Su metodología es participativa-activa y su filosofía se basa en aprender haciendo y aprender a vivir mejor, dos pilares de la educación que permite formar estudiantes capaces de construir su aprendizaje con la tutoría de un experto (Córdova, 2002).

Este modelo educativo está dirigido a jóvenes del área rural sin acceso a programas de educación básica secundaria. De acuerdo con Yojcom (2017), se basa en las siguientes características: interactivo (con apoyo de materiales tecnológicos impresos, audiovisuales, equipos de laboratorios, bibliotecas, recursos de la comunidad), participativo (intervienen todos los actores del proceso

educativo: estudiantes, facilitadores y comunidad educativa), estudiante centro del aprendizaje, grupo (convivencia, intercambio de ideas y comparten esfuerzos), facilitador (promotor de comportamientos fraternales, involucrados con el crecimiento cultural y social comunitario), padres de familia y comunidad.

5. Metodología

El presente estudio es producto de la investigación de campo realizada en el municipio de Mataquescuintla, departamento de Jalapa, realizada bajo la metodología analítica-descriptiva con enfoque cualitativo. Contempla tanto estudio documental, investigación de campo; combina el conocimiento teórico con el conocimiento del contexto mediante experiencias propia en la modalidad telesecundaria. Los sujetos de análisis lo constituyen 8 directivos que atienden aulas multigrado. Para la recolección de datos se consideró tanto técnicas de investigación documental como técnicas de investigación de campo que incluyen: análisis documental, observación y entrevista estructura.

Tabla 1. Sujetos de estudio Institutos de Telesecundaria

| Telesecundaria | Docentes multigrado |
|----------------|---------------------|
| Joya del Mora | 1 |
| La Brea | 1 |
| Los Magueyes | 0 |
| La Esperanza | 1 |
| El Pajalito | 1 |
| Pino Dulce | 1 |
| San Miguel | 0 |
| Morales | 0 |
| Sansupo | 1 |
| Sampaquisoy | 1 |
| Samororo | 1 |
| Total | 8 |

Fuente: Elaboración propia, 2020

El análisis de resultados se aborda desde el enfoque cualitativo, bajo una perspectiva descriptiva, para detallar e interpretar las dificultades de convivencia en aulas multigrado en la modalidad Telesecundaria, sacar conclusiones y dar a conocer los resultados. El análisis conceptual de contenidos se realiza bajo el análisis de documentos, informes, consolidado de actividades, reportes de observación, manuales, leyes y reglamentos. Los indicadores estudiados corresponden a clima escolar, atención a grupos multigrados, convivencia en el aula, sobrecarga laboral, participación de comunidad educativa y estrategias de enseñanza.

6. Resultados y discusión

Los resultados sociodemográficos de la investigación, demuestra igualdad y equidad de género de los facilitadores cuestionados: cuatro pertenecen al género femenino y cuatro al masculino, cuyas edades oscilan en un rango de edad de 30 a 55 años. Gran parte de los mismos se están ubicados entre los 5 a 10 años de experiencia. Se encontró que la media de los cuestionados, considera al docente como responsable directo del clima que se vive en el aula. Solo dos de los ocho facilitadores cuestionados están en desacuerdo con esta afirmación. La mayoría de los encuestados admiten no recibir apoyo por parte de asesores técnicos pedagógicos o coordinador técnico administrativo del distrito en su defecto. Los docentes argumentan que en la actualidad no han recibido formación para trabajar con grupos multigrado. De lo anterior se deduce que, existe sobrecarga de funciones para las cuales los docentes no están preparados debido a que la modalidad telesecundaria es muy diferente a la modalidad multigrado

Se detectaron tres aspectos que afectan el clima en aulas multigrado: incumplimiento de horarios de clase, falta de tiempo para atender a los estudiantes e incapacidad de apoyar a todos los estudiantes. Lo anterior, revela que la sobrecarga laboral en el docente multigrado se visualiza por el gran número de tareas, actividades que debe realizar en la mayoría de las veces de manera simultánea, lo cual genera un desequilibrio emocional que afecta el clima en el aula. Por ello, para que el aprendizaje sea efectivo debe implementarse actividades colaborativas y técnicas de relajación que ayude a bajar los niveles de estrés tanto para el docente como para el estudiante.

Según los datos obtenidos en la investigación, en general los padres de familia (encargados o tutores) acuden únicamente a reuniones organizadas por el docente o director. Se destaca el bajo nivel de apoyo para inculcar valores morales y éticos a los estudiantes; así como la baja tasa de padres que están pendientes de tareas y del comportamiento del estudiante. Lo cual demuestra la necesidad de involucrar a la comunidad educativa para la formación de un clima escolar agradable. Por otra parte, los facilitadores señalan utilizar el aprendizaje basado en problemas como la estrategia de enseñanza en aulas multigrado. Estas fomentan la autonomía y el desarrollo de competencias investigativas, de expresión oral y escrita en los estudiantes. Se evidencia como limitante la convivencia de prácticas innovadoras que fomenten el trabajo en equipo entre estudiantes.

5. Conclusiones

Si bien es cierto que en la modalidad Telesecundaria; las aulas multigrado han contribuido a que jóvenes del área rural amplíen sus

estudios en el nivel medio, ciclo básico. El ambiente de aprendizaje representa un reto en cuanto a agrupamiento, tiempo y espacio que se vive en el entorno. En aulas multigrados en donde estudiantes de diferentes grados cohabitan en una misma, el desafío es enorme, si se considera elementos mixtos, multiedad y grupos compartidos. Esta es una realidad que afecta a docentes del nivel medio, ciclo básico, modalidad Telesecundaria, en el municipio de Mataquescuintla, quienes se ven obligados no solo a ser directores sino docentes multigrados.

Los hallazgos encontrados en relación a la convivencia en el aula, demostraron que la mayoría de Institutos Nacionales de Educación Básica, Telesecundaria cuenta con un Manual de Convivencia Escolar y se apoyan de la Estrategia Nacional para la Convivencia Escolar. No obstante, enfrenta problemas de convivencia al relacionarse con estudiantes de diversos grados, lo cual genera un clima desfavorable tanto para el aprendizaje como para la enseñanza. Este descubrimiento señala la necesidad de crear un Plan de Mejora para la sana convivencia en aulas multigrado, con estrategias, técnicas y actividades que motiven tanto al estudiante como al docente en la construcción de una sana convivencia en el aula.

El uso de recursos lúdicos y técnicas de relajación para estimular el aprendizaje y la convivencia dentro del aula con la intervención del docente, juega un rol esencial para la observancia de normas de convivencia en aulas multigrado, así mismo influye de manera positiva para alivianar la sobrecarga laboral del docente e incide en la aplicabilidad de valores morales y éticos que renuevan la convivencia pacífica en la modalidad Telesecundaria.

Referencias Bibliográficas

- Carrasco, C., & Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 1(18), 2019.
- Consejo Nacional de Educación . (2010). Políticas Educativas. Guatemala: MINE-DUC.
- Córdova, M. (2002). El programa Telesecundaria, una opción cognoscitiva y metodológica en el ciclo de educación básica. Un estudio realizado en poblaciones rurales del departamento de El Quiché. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Delors, J. (1994). La educación encierra un Tesoro. Ginebra: UNESCO.
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19.
- Francisco, C. (2016). Influencia de la convivencia intercultural en la deserción de los estudiantes del centro educativo Fe y Alegría No. 12-38 del municipio de Chiantla, departamento de Huehuetenango. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- González, R. (1999). La telesecundaria una modalidad educativa exitosa. *Revista de educación y cultura*, 11.
- Guerrero, L. (2013). Clima escolar desde la perspectiva de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil. Ecuador: Universidad Técnica particular de Loja. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Instituto Nacional de Estadística. (2019). Principales Resultados Censo 2018. Guatemala: INE.
- Kroyer, O., Muñoz, M., & Ansorena, N. (2012). Normativa y reglamento de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Investigación arbitraria*, 373-384.
- López, C., Carvajal-Castillo, C., Soto, M., & Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación*, 383-408.
- López, V. (2014). Convivencia escolar. *Apuntes, educación y desarrollo*, 4.
- Martínez, C., & Riopérez, N. (2005). El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos. *Educación XXI*, 35-65.
- Muñoz, M., Saavedra, E., & Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224.
- Otálora, Y. (2010). Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia. *Scielo*(5), 71-96.
- Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. España: Facultad de Educación. Universidad Complutense.
- Real Academia Española. (2020). Asociación de Academias de la Lengua Española. Recuperado el 28 de marzo de 2020, de Diccionario Real Academia Española: <https://dle.rae.es/>

- Rodríguez, A., Matzer, C., & Estrada, I. (2007). Escuelas unidocentes y multigrado a escala nacional en Centroamérica, estudio Guatemalteco. Guatemala: Universidad Nacional de Costa Rica, Universidad Utrecht Holanda, Plan Internacional, PRODI.
- Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. *Educación*, 13 (32), 67-86
- Yojcom, D. (2017). Estudio de la situación actual de las diferentes modalidades de la educación del ciclo básico en Guatemala. Guatemala: JICA.

Sobre autor

Ana Rebeca Herrera Jacobo

Pensum cerrado Programa Doctorado en Investigación para el Desarrollo Social, en el departamento de Estudios de Postgrado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Sur Oriente (USAC, CUNSORORI). Maestra en Docencia Universitaria con énfasis en Andragogía. Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Sur Oriente (USAC-CUNSORORI). Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa. Universidad de San Carlos de Guatemala. (USAC-Guatemala). Licenciada en Administración de Empresas. Universidad Rafael Landívar. (URL-Guatemala). Profesora de enseñanza Media en liderazgo y Gestión Educativa. Universidad Internaciones. Miembro activo del Colegio de Economistas y Administradores Públicos, Miembro activo del Colegio de Humanidades. Docente del nivel medio, ciclo básico y diversificado en el sector público y privado. Autora del estudio Participación de la mujer en el desarrollo comunitario caso específico: COCODE Mataquescuintla, *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, Vol. 8, Num. 1

Copyright (c) 2022 Ana Rebeca Herrera Jacobo



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)